

## SMC alminnelige salgs- og leveringsbetingelser

1. Med unntak av nedenfor angitte betingelser, gjelder NL17 Alminnelige leveringsbetingelser utgitt av Norsk Industri i 2017.
2. Nødvendig dokumentasjon leveres sammen med produktet, er i Produktoversikt og/eller finnes på [www.smc.eu](http://www.smc.eu).  
Vi forbeholder oss retten til modellendring uten forutgående underrettelse.
3. Vi emballerer og leverer for kjøpers regning med vår valgte transportør fra vårt lager.
4. Av oss angitt leveringstid (antall dager, uker, måneder eller dato) løper fra ordrebekreftelsens dato. Forlenget leveringstid gir ikke rett til avbestilling eller erstatning. Bestillinger på disponible varer som er mottatt før kl 11.00, sendes normalt samme. For ekspressleveranser og/eller ekspressproduksjon faktureres særskilte ekspressavgifter.
5. Alle priser blir oppgitt uten mva i norske kroner. Priser i tilbud gjelder frem til gyldighetstid. Alle andre priser kan endres uten varsel. Fakturagebyr blir belastet ved papirfaktura. PDF og EHF faktura er kostnadsfritt.
6. Ansvar for mangler gjelder ved en anvendelsesintensitet på fem dagers normal arbeidsuke med ett 8-timers skift.
7. Retur av mottatte varer:
  - a. Retur skal alltid godkjennes av oss før returleveranse skjer. Kontakt kundeservice for godkjenning og tildeling av returnummer.
  - b. Retur med fakturaverdi under kr. 300,- godkjennes ikke.
  - c. Produktet skal være ubrukt, feilfritt og ikke returneres senere enn tre måneder fra leveranse.
  - d. Spesialproduserte og spesielt innkjøpte komponenter kan ikke returneres.
  - e. Komponenter skal returneres i original emballasje. Produkter for «Clean Room» må ha ubrukt ytre emballasje.
  - f. Returnummer og fakturakopi/pakkseddel skal medfølge returen.
  - g. Returfrakt betales av kjøper.
  - h. Om returen er på grunn av feil fra vår side, leverer vi snarest fraktfritt ny vare og krediterer kjøperen for utlagt returfrakt. I annet fall krediterer vi kjøperen fakturaverdien for den returnerte varen med fratrukk av minimum 20 % av nevnte fakturaverdi for besiktigelse og kontroll, dog ikke mindre enn kr 500,-
8. Kjøper er pliktig til å informere SMC skriftlig om endring av selskapsform og eierforhold.

Lysaker, 25. februar 2019